

Zeppelin Baumaschinen GmbH

**NUTZUNGSBEDINGUNGEN
ZEPPELIN KUNDENPORTAL**

Nutzungsbedingungen für das Zeppelin Kundenportal

Das Zeppelin Kundenportal ("**Kundenportal**") ist ein Online-Dienst der Zeppelin Baumaschinen GmbH, Graf-Zeppelin-Platz 1, 85748 Garching bei München ("**ZBM**"), der ausgewählten Kunden von ZBM auf Grundlage der nachfolgenden Nutzungsbedingungen zur Verfügung gestellt wird.

§ 1 Nutzungsberechtigte und Nutzungsgegenstand

1. Das Kundenportal und die darin enthaltenen Informationen sind ausschließlich für die Nutzung durch vom Kunden autorisierte Personen ("**Nutzer**") zur Durchführung einer bestehenden Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und ZBM bestimmt.
2. Das Kundenportal stellt derzeit u.a. folgende Inhalte und Funktionalitäten bereit:
 - Abruf von individuellen Preisinformationen
 - Online-Shop für die Bestellung von Ersatzteilen
 - Informationen über die beim Kunden eingesetzten Maschinen und Komponenten
 - Informationen über Niederlassungen, Produkte und Dienstleistungen von ZBM
 - Informationen über Termine, Messen und Events
 - Abruf von Dokumenten wie Bedienungsanleitungen und Datenblättern
3. ZBM ist bemüht, den Zugang zum Kundenportal im Rahmen der üblichen Geschäftszeiten zwischen 09:00 und 18:00 Uhr ohne Unterbrechung zur Verfügung zu stellen. Vorübergehende Betriebsunterbrechungen aufgrund von Wartungsarbeiten, Störungen des Internet sowie aus anderen technischen Gründen sind möglich. Ein Anspruch auf eine jederzeitige, ununterbrochene, vollständige oder störungsfreie Nutzbarkeit des Kundenportals besteht daher nicht.
4. ZBM kann das Kundenportal um weitere Inhalte und Dienste ergänzen. Alle neuen Inhalte und Dienste unterliegen ebenfalls diesen Nutzungsbedingungen. ZBM ist berechtigt, das Kundenportal jederzeit ein- oder umzustellen, Inhalte zu löschen oder in sonstiger Weise zu ändern.

§ 2 Zugang zum Kundenportal

1. Die Nutzung des Kundenportals erfordert die vorherige Registrierung des Nutzers, bei der Voraussetzung ist, dass diese Nutzungsvereinbarung vom Nutzer akzeptiert werden. Eine Registrierung als Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist ausgeschlossen. ZBM weist dem Nutzer des Kundenportals jeweils einen individuellen Benutzernamen und ein Passwort zu ("**Zugangsdaten**"). Nach erstmaliger Anmeldung im Kundenportal wird der Nutzer aufgefordert, ein individuelles, sicheres Passwort zu wählen. Die Vergabe der Zugangsdaten erfolgt vorbehaltlich der Bestätigung des Nutzers durch den Kunden. Ein Rechtsanspruch auf Nutzung des Kundenportals besteht nicht.

2. Die Zugangsdaten sind personengebunden; eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet. Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten sorgfältig aufzubewahren und sie vor dem unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen. Bei Verdacht auf Kenntnisnahme der Zugangsdaten durch einen unberechtigten Dritten muss der Nutzer sein Passwort unverzüglich ändern. Bei Verdacht auf missbräuchliche Nutzung der Zugangsdaten durch einen Dritten bzw. bei festgestelltem Missbrauch ist der Nutzer verpflichtet, ZBM unverzüglich hierüber zu informieren.
3. Der Nutzer hat die Nutzung des Kundenportals unverzüglich einzustellen, sobald er nicht mehr zur Nutzung berechtigt ist.

§ 3 Pflichten des Nutzers

1. Eine Nutzung des Kundenportals ist nur zur Durchführung der Geschäftsbeziehung zwischen ZBM und dem Kunden gestattet. Der Nutzer ist verpflichtet, Bestellungen namens und im Auftrag des Kunden nur insoweit vorzunehmen, wie er zur wirksamen Vertretung des Kunden berechtigt ist. Eine Nutzung zu anderen Zwecken ist nicht zulässig.
2. Dem Nutzer ist es untersagt, wissentlich Viren oder anderes Material, das bösartig oder schädlich ist, ins Kundenportal einzuführen bzw. unbefugt auf das Kundenportal oder mit dem Kundenportal verbundene Server, Computer oder Datenbanken zuzugreifen. Handlungen, die darauf gerichtet oder geeignet sind, das Kundenportal oder andere Dienste von ZBM funktionsuntauglich zu machen oder ihre Nutzung zu verhindern, zu erschweren oder zu verzögern, können strafrechtlich geahndet werden. Darüber hinaus kann ZBM zivilrechtliche Ansprüche geltend machen.
3. Außer unter den in Klausel 12.6 niedergelegten Umständen haften wir nicht für Verluste oder Schäden, die durch „Denial of Service“-Angriffe, Viren oder sonstiges schädliches Material, das Ihre Computerausrüstung, Programme, Daten oder sonstiges Material beeinträchtigen kann, wenn Sie unsere Website benutzen oder Material herunterladen, das dort oder auf verlinkten Websites gepostet wurde.
4. Soweit das Kundenportal Kontaktformulare, Diskussionsforen und sonstige Kommunikationsmöglichkeiten anbietet ("**Kommunikationsdienste**"), ist es dem Nutzer untersagt, hierüber Verleumdungen, ruf- oder geschäftsschädigende Äußerungen, Inhalte mit werblichem Charakter sowie rechtswidrige, jugendgefährdende, politisch radikale, anstößige oder solche Inhalte zu übertragen, an denen dem Nutzer die hierfür notwendigen Rechte nicht zustehen. Der Nutzer ist für die Rechtmäßigkeit der von ihm übertragenen Inhalte allein verantwortlich.
5. ZBM ist berechtigt aber nicht verpflichtet, vom Nutzer übertragene Inhalte auf ihre Rechtmäßigkeit zu überprüfen. ZBM ist berechtigt, einen Nutzer vorübergehend oder dauernd von der Nutzung des Kundenportals auszuschließen, sobald ZBM von einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen Kenntnis erlangt.

§ 4 Bestellvorgang

1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Der Nutzer kann das gewünschte Produkt durch Anklicken des Buttons "zur Bestellung" in den Warenkorb legen. Die Abgabe eines Angebots durch den Nutzer erfolgt durch Eingabe aller erforderlichen Informationen im Rahmen des Bestellvorgangs sowie das Anklicken des Buttons "Kostenpflichtig bestellen", mit dem der Nutzer ein verbindliches Kaufangebot namens und im Auftrag des Kunden abgibt. Vor der verbindlichen Abgabe der Bestellung kann der Nutzer die Daten erneut einsehen und durch Anklicken des Buttons "Bestellung bearbeiten" ändern.
2. Die Bestellung wird von ZBM automatisch bestätigt ("**Eingangsbestätigung**"). Die Eingangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung bei ZBM eingegangen ist und stellt keine Annahmeerklärung dar. Ein Vertrag kommt erst mit der Bestätigung des Auftrags durch ZBM ("**Auftragsbestätigung**") oder durch Auslieferung der Ware zustande; maßgeblich ist das zuerst eintretende Ereignis. Vor Annahme kann die Bonität und die Verfügbarkeit der bestellten Waren geprüft werden. ZBM ist berechtigt, ein Angebot ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
3. ZBM speichert die Bestelldaten des Kunden. Der Kunde kann seine Bestellung durch Drucken einer „Eingangsbestätigung“ ausdrucken. Diese erscheint auf dem Bildschirm, nachdem der Kunde seine Bestellung durch Betätigung der Schaltfläche "Kostenpflichtig bestellen" an uns abgesandt hat. Zugleich wird die Eingangsbestätigung dem Kunden auch per E-Mail an die im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mailadresse des Nutzers geschickt.
4. Das Kundenportal ist ausschließlich für in der Bundesrepublik Deutschland ansässige Geschäftskunden bestimmt. Das Kundenportal wird ausschließlich in deutscher Sprache bereitgestellt. Bestellungen werden nur in deutscher Sprache entgegengenommen.
5. Alle Preisangaben sind in Euro zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer und zuzüglich Verpackungs-, Liefer- und Versandkosten. Lieferungen erfolgen nur in die im Kundenportal angegebenen Länder.
6. ZBM erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage ihrer jeweils geltenden [Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen](#) sowie der [Servicebedingungen](#), die im Kundenportal abrufbar sind.

§ 5 Vertraulichkeit

1. Über das Kundenportal erhält der Nutzer Zugang zu vertraulichen Informationen von ZBM. Vertrauliche Informationen in diesem Sinne sind Informationen, Unterlagen, Angaben und Daten, die als vertraulich gekennzeichnet oder ihrer Natur nach als vertraulich anzusehen sind, insbesondere Preise und Ersatzteillisten.

2. Vertrauliche Informationen dürfen nur für die Durchführung der Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und ZBM verwendet werden. Eine Auswertung und Zusammenfassung der vertraulichen Informationen ist untersagt.
3. Vertrauliche Informationen dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Auch innerhalb des Unternehmens des Kunden ist eine Weitergabe vertraulicher Informationen nur insoweit gestattet, als der Empfänger die vertraulichen Informationen zur Durchführung der Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und ZBM zwingend benötigt.
4. Der Nutzer schützt und sichert vertrauliche Informationen vor Missbrauch und unbefugter Kenntnisnahme. Insbesondere wird der Nutzer seine IT-Systeme durch effiziente technische Schutzsysteme absichern.
5. Der Nutzer unterrichtet ZBM unverzüglich und schriftlich, sobald er Kenntnis von einer bevorstehenden oder stattgefundenen Verletzung der Geheimhaltungsinteressen von ZBM erlangt oder sobald ein entsprechender Verdacht besteht.
6. Mit Wegfall der Nutzungsberechtigung ist der Nutzer verpflichtet, ZBM alle vertraulichen Informationen nach Wahl von ZBM entweder zurückzugeben oder zu vernichten bzw. zu löschen und die Vernichtung oder Löschung in geeigneter Form nachzuweisen. Hiervon erfasst sind sämtliche Kopien, Abschriften und Vervielfältigungen sowie die Zugangsdaten. Auf Verlangen von ZBM wird der Nutzer an Eides statt versichern, dass er nach bestem Wissen und Gewissen alle möglichen Anstrengungen unternommen hat, die vorstehenden Pflichten zu erfüllen. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.
7. Bei Verletzung der Vertraulichkeitspflicht durch den Nutzer behält ZBM sich vor, den daraus entstandenen Schaden ersetzt zu verlangen.
8. Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit gem. § 5 wird von der Beendigung dieser Nutzungsbedingungen nicht berührt und gilt auch danach unbeschränkt weiter fort.

§ 6 Inhalte des Kundenportals

1. ZBM hat die Inhalte des Kundenportals mit größter Sorgfalt erstellt. ZBM übernimmt jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität des bereitgestellten Dienstes bzw. der bereitgestellten Inhalte. Sollte der Kunde Fehler der im Kundenportal bereitgehaltenen Informationen feststellen, wird er ZBM unverzüglich informieren. Dies gilt auch für den Fall, dass der Nutzer Zugriff auf Daten erhält, die erkennbar nicht für ihn bestimmt sind.
2. ZBM übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit oder Rechtmäßigkeit der von Nutzern in das Kundenportal eingefügten Inhalte. ZBM macht sich diese Inhalte nicht zu eigen.

3. Der Nutzer hat die Möglichkeit, vom Kundenportal aus durch direkte und indirekte Verweise (Hyperlinks) auf fremde Internetseiten zu gelangen, die nicht von ZBM unterhalten oder verantwortet werden. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung der verlinkten Inhalte und Informationen (wie insbesondere deren Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität) bzw. Virenfreiheit der fremden Internetseiten hat ZBM keinen Einfluss und übernimmt für diese keine Haftung.

§ 7 Datenschutz

ZBM verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den anwendbaren Datenschutzbestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Der Nutzer wird bei der Registrierung über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten in einer [Datenschutzerklärung](#) unterrichtet.

§ 8 Urheber- und Kennzeichenrechte

1. Der Nutzer erkennt an, dass das Layout des Kundenportals, die textlich-grafische Gestaltung und das „Look and Feel“ der Benutzeroberfläche sowie die verwendeten Grafiken und Texte urheberrechtlich geschützt sind. Eine Nachahmung der Gestaltung und des „Look and Feel“ sowie eine Vervielfältigung oder anderweitige Verwendung der Grafiken oder Texte, etwa in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen, ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung durch ZBM nicht gestattet.
2. Alle innerhalb des Kundenportals genannten Marken oder sonstige Kennzeichen, insbesondere ZEPPELIN, Zeppelin, Z Zeppelin, zeppelin university, Deutsche Zeppelin Reederei, Zeppelin Museum Friedrichshafen Technik und Kunst, Graf Zeppelin, SpeedFlow, ZEPPELIN ecoparts, Zeppelin Rental, Hyster, MVS, MVS Mietpartner, CAT und MaK, sind rechtlich geschützt. Dem Nutzer wird daran kein Nutzungsrecht eingeräumt.

§ 9 Laufzeit, Kündigung und Änderung der Nutzungsbedingungen

1. Diese Nutzungsvereinbarung ist auf unbestimmte Zeit geschlossen.
2. Diese Nutzungsvereinbarung kann von beiden Parteien ordentlich mit einer Frist von einer (1) Woche zu einem jeden Monatsende gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Die Kündigung bedarf der Schriftform (Textform ausreichend).
3. ZBM ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angabe von Gründen zu ändern. Dem Nutzer müssen die Änderungen vier (4) Wochen zuvor in Textform bekannt und dabei die Möglichkeit zum Widerspruch

gegeben werden. Erfolgt innerhalb dieser vier (4) Wochen kein Widerspruch durch den Nutzer, gelten die Änderungen vom Nutzer als angenommen.

§ 10 Haftungsausschluss

1. Ansprüche des Nutzers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Nutzers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von ZBM, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Bereitstellung des Kundenportals notwendig ist.
2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet ZBM nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Nutzers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
3. Die Einschränkungen des § 10.1 und § 10.2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
4. Die sich aus § 10.1 und § 10.2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit ZBM den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit einer Sache übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit ZBM und der Nutzer eine Vereinbarung über die Beschaffenheit einer Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

§ 11 Schlussbestimmungen

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein bzw. werden, so soll dies die Gültigkeit der Nutzungsbedingungen im Übrigen nicht berühren. ZBM und der Nutzer werden sich auf wirksame Regelungen verständigen, die wirtschaftlich und rechtlich dem intendierten Zweck der unwirksamen bzw. undurchführbaren Regelung am nächsten kommen. Das Gleiche gilt für Lücken in diesen Nutzungsbedingungen.
2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
3. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten in Zusammenhang mit der Nutzung des Kundenportals einschließlich der Wirksamkeit dieser Nutzungsbedingungen ist der Sitz von ZBM, sofern der Nutzer Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland hat. ZBM ist berechtigt, auch an jedem anderen gesetzlich vorgesehenen Gerichtsstand zu klagen.