

KUNDEN**PO**RTAL

New Generation. Ersatzteile. Service. Mit einem Klick!

Benutzerdokumentation

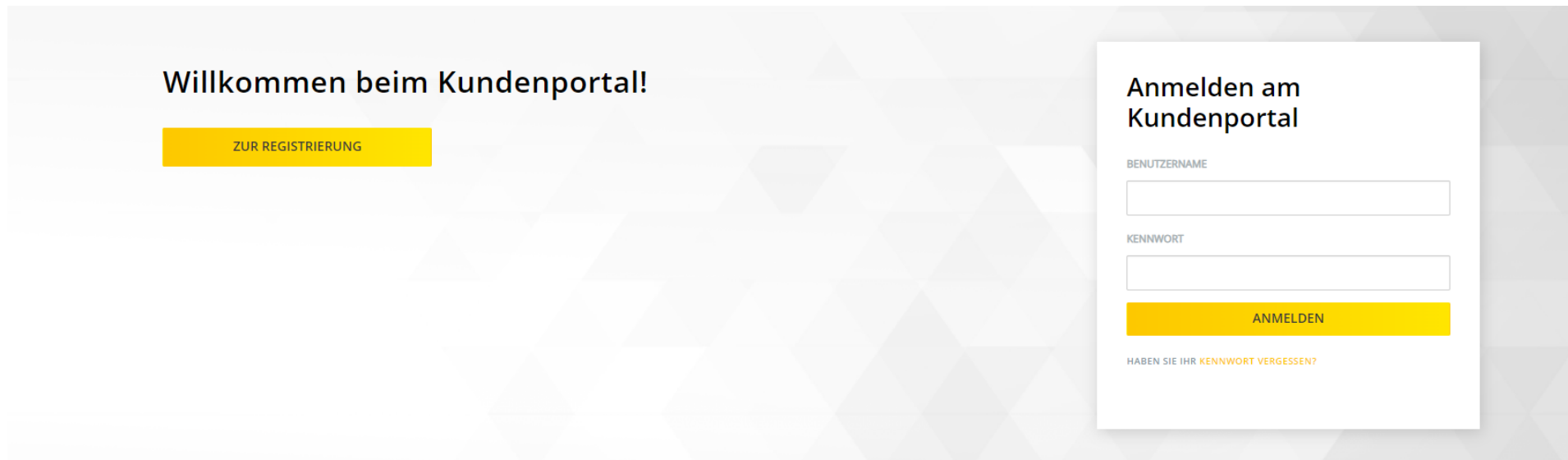


Inhaltsverzeichnis Benutzerdokumentation Zeppelin Kundenportal

Inhalt

1. Login.....	3
2. Startseite	4
3. Ersatzteilmformationen anfragen.....	5
3.1 Ersatzteile in den Warenkorb legen.....	7
3.2 Artikelschnellerfassung	8
3.3 Ersatzteile über einen Katalog auswählen.....	9
4. Der Warenkorb	11
5. Bestellung von Ersatzteilen	13
6. Eingabe der Versandart	14
7. Eingabe der Versandadresse.....	15
8. Zusammenfassung der Bestellung.....	16
9. Bestellbestätigung.....	17
10. Weitere Funktionen	17
10.1 Bestellvorlagen	17
10.2 Bestellhistorie.....	20
10.3 Maschinenübersicht	23
10.4 Service-Techniker anfragen	25
10.5 CAT SSO – Serviceanleitungen für Selbstschrauber.....	27
10. Notizen.....	28

1. Login



Willkommen beim Kundenportal!

ZUR REGISTRIERUNG

Anmelden am Kundenportal

BENUTZERNAME

KENNWORT

ANMELDEN

HABEN SIE IHR **KENNWORT VERGESSEN?**

Nachdem Sie sich erfolgreich registriert haben, erhalten Sie per E-Mail Ihre Zugangsdaten zum Kundenportal kundenportal.zeppelin.com

- Benutzername und Kennwort eintragen
- Auf **Anmelden** klicken

2. Startseite

KUNDENPORTAL
New Generation Ersatzteile. Service. Mit einem Klick!

ÜBERSICHT ERSATZTEILE MASCHINEN KONTAKT

FIRMENNAME Test GmbH ZUSTÄNDIGE NIEDERLASSUNG 060

Hallo Max Mustermann! 2

Artikelsuche

ARTIKELNUMMER

Artikelnnummer eingeben SUCHEN

Inspektionen

GPS	Gerätetyp	Seriennummer	Aktuelle BH	Fällig in BH
>	M318D	P8L003	5.506,00	4
>	M318D	W8P05	11.690,00	310

2 ERGÄHNZUNGSGERÄTE, ALLE EINTRÄGE WERDEN ANGEZEIGT

Service-Techniker anfordern

Füllen Sie dazu die Felder des Anfrageformulars aus und schicken Sie die Technikeranfrage ab.
Ihre zuständige Niederlassung wird sich schnellstmöglich mit Ihnen wegen eines genauen Termins in Verbindung setzen.
Ihr Zeppelin-Kundenportal Team!

Es handelt sich hierbei um eine unverbindliche Terminanfrage!

ZUM ANFRAGSFORUMULAR

COMO
Die digitale Plattform für Ihre Flotte

Maschinenüberwachung und Instandhaltung so einfach und komfortabel wie noch nie!

ZUR ANMELDUNG BEI COMO >

CAT FETT

Dringende Lieferung

€35,63

Sie befinden sich auf der Startseite des Zeppelin Kundenportals. Auf der Karte sehen Sie die zuletzt gemeldete GPS-Position Ihrer Maschinen (PL-Box nötig), fällige und erfolgte Inspektionen sowie Anzahl der Maschinen Ihrer Flotte. Über Artikelsuche kommen Sie schnell auf den Preis und Verfügbarkeit des gewünschten Artikels. Außerdem können Sie von der Startseite verschiedene Teilbereiche des Portals aufrufen. Über die Navigationsleiste gelangen Sie in die Rubriken **Ersatzteile**, **Maschinen** und **Kontakt**. Des Weiteren können Sie auf Ihren **Warenkorb** und ihre persönlichen **Kontoeinstellungen** zugreifen.

3. Ersatzteilinformationen anfragen

Über den Punkt **Ersatzteile** und **Auswahl** gelangen Sie in eine Eingabemaske, in der Sie einzelne Ersatzteilinformationen abfragen können.

ERSATZTEILE

← ZU SONDERAKTIONEN ← ZU KATALOG

Artikelabfrage

ARTIKELNUMMER

Artikelnummer eingeben

ANFRAGEN

Artikelschnellerfassung

ARTIKELNUMMER

MENGE

+ WEITERES FELD HINZUFÜGEN

ZURÜCKSETZEN

IN DEN WARENKORB

Warenkorb Vorschau

WARENKORB ANZEIGEN

Artikelnummer	Bezeichnung	Menge	Preis
0001R0750	DIESELFILTER	1	48,93 €
0001U3352	J350ZAHN-LANG	1	78,75 €
0002500381	TÜRHALTER	1	113,51 €
0002770506	PLATTE	1	43,96 €
		ARTIKELANZAHL	BESTELLWERT
		4	285,15 €
			IHR ONLINE-PREIS
			268,04 €

- siebenstellige Cat Ersatzteilnummer unter Artikelnummer eintragen
- Anfragen klicken

Nach der Eingabe erhalten Sie detaillierte Informationen über das angefragte Ersatzteil. Neben dem Bruttogewicht, der Verpackungsmenge und der Artikelart werden Ihnen der Preis sowie eine unverbindliche Lieferzeit angezeigt. Sie haben die Möglichkeit den **Warenkorb** mit dem abgefragten Ersatzteil zu füllen. Dies ist Voraussetzung für eine Bestellung.

Die Ersatzteilnummer ist i.d.R. auf jedem Artikel aufgedruckt. Ist die Ersatzteilnummer unbekannt, können Sie diese über den Herstellerkatalog SIS 2.0 herausfinden.

The screenshot shows the SIS 2.0 interface with two main sections:

- SIS Section:** Features a search bar for 'SERIENNUMMER' with the placeholder 'Seriennummer selektieren' and a magnifying glass icon. Below it is a table with columns 'HERSTELLER', 'GERÄTENAME', and 'GERÄTETYP'. A yellow button 'ZUM HERSTELLERKATALOG' is at the bottom. A disclaimer note states: 'Bitte beachten Sie, dass Sie mit Drücken von „ZUM HERSTELLERKATALOG“ das Zeppelin Kundenportal verlassen und eine Webseite öffnen, für deren Inhalt wir nicht verantwortlich sind und auf die unsere Datenschutzbestimmung keine Anwendung findet.'
- Microfiche Section:** Titled 'Microfiche' and 'Ersatzteile für Maschinen mit Erfahrung'. It includes an image of a microfiche reader and text explaining that microfiches provide spare part lists for older machines from Zeppelin, Mitsubishi, Deutz, or Cat. A yellow button 'MICROFICHE ANZEIGEN' is at the bottom.

Der Link zum Herstellerkatalog befindet sich im unteren Seitenbereich. Klicken Sie hierfür lediglich auf das schwarze Icon.

Oder Sie klicken auf die Lupe und wählen Ihre CAT Maschine aus. So gelangen Sie direkt in das richtige Verzeichnis im SIS 2.0. Die Anleitung für das Caterpillar SIS 2.0 finden Sie in einem Extra-Dokument.

3.1 Ersatzteile in den Warenkorb legen

KUNDENPORTAL
New Generation. Ersatzteile. Service. Mit einem Klick!

ÜBERSICHT **ERSATZTEILE** MASCHINEN KONTAKT

Max Mustermann 1039

ERSATZTEILE

← ZU SONDERAKTIONEN ← ZU KATALOG

🔍 Artikelabfrage

ARTIKELNUMMER

1R0750 ANFRAGEN

Sonderzeichen werden entfernt

Artikelnummer	Beschreibung	Artikelart	Bruttogewicht	unverb. Lieferzeit	Verpackungsmenge	Rücklieferbar?	Listenpreis	Rabatt	Ihr Preis	
0001R0750	FILTER AS	NEUTEIL	0,64 kg	1 Tag	1 Stk	Ja	-	-	48,93 €* − 1 +	

Datum der Anfrage: 22.09.2022 unverbindliche Preisinformation für Artikelnummer *zuzüglich jeweils gesetzlich geltender USt. abzüglich Online-Rabatt von derzeit 6,00 % bei Bestellung im Kundenportal!

- Über Plus- und Minus-Zeichen können Sie die gewünschte Bestellmenge anpassen
- Mit Klick auf den gelben Einkaufswagen fügen Sie den Artikel in der gewünschten Menge Ihrem **Warenkorb** hinzu

3.2 Artikelschnellerfassung

🔍 Artikelabfrage

ARTIKELNUMMER

Artikelnummer eingeben ✕

Sonderzeichen werden entfernt

ANFRAGEN

☰ Artikelschnellerfassung

ARTIKELNUMMER

MENGE

− 0 +

− 0 +

− 0 +

− 0 +

+ WEITERES FELD HINZUFÜGEN

ZURÜCKSETZEN

IN DEN WARENKORB

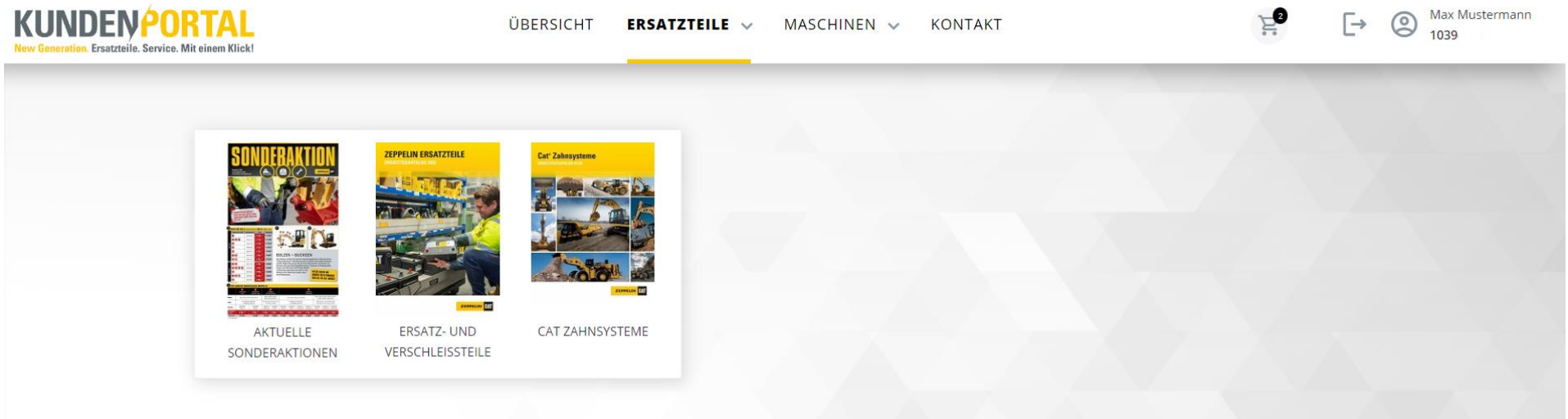
🛒 Warenkorb Vorschau WARENKORB ANZEIGEN

Artikelnummer	Bezeichnung	Menge	Preis	
0001G8878	HYDR.FILT/AUßE	1	151,07 €	⊖
0001R0750	DIESELFILTER	1	48,93 €	⊖
		ARTIKELANZAHL	BESTELLWERT	IHR ONLINE-PREIS
		2	200,00 €	188,00 €

- Ersatzteilnummern aller gewünschten Artikel eingeben
- Gewünschte Menge eintragen
- Über das + weitere Zeilen hinzufügen
- **In den Warenkorb**

3.3 Ersatzteile über einen Katalog auswählen

- Ersatzteile
- ZBM Kataloge



- Wählen Sie nun den gewünschten Katalog aus


Bestellliste

Menge	Art.-Nr.	ERSATZ- UND VERSCHLEISSTEILE
1	0004720811	

Ausblenden In den Warenkorb

Zahnsystem K-Serie

Radlader Two Strap Zahnhalter (doppelseitig geschweis)




K100	K110	K130	K150	K170
38-51	45-51	51-64	64-76	
0002291084	0002291084	0002297104	0004720806	0002297134

Einschenklige HD-Anschweiß-Zahnhalter für Ladeschaufeln					
Messerstärke (mm)	40	45	51	64	76
Mitte			0004720797		0004719579
Ecke			0004720798		0004719578


Zweischenklige Anschweiß-Zahnhalter für Ladeschaufeln					
Messerstärke (mm)	40	45	51	64	76
Mitte	0002221094	0002239104	0004720811	0004720790	0004720799
Rechts	0002221095	0002239106	0004720812	0004720791	0004720800
Links	0002221096	0002239106	0004720813	0004720792	0004720801

Zweischenklige Anschweiß-Zahnhalter für Ladeschaufeln			
Messerstärke (mm)	51	64	76
Mitte	0004720794	0004720805	0004720529
Rechts	0004720795	0004720806	0004720530
Links	0004720796	0004720807	0004720531

K-System im Paket




Zahnspitzen-Pakete inklusive Sicherungen mit bis zu 5% Preisvorteilen lieferbar! Nutzen Sie weiterhin eines der modernsten Zahnsysteme auf dem Markt und profitieren Sie von besserem Eindringverhalten, geringerem Kraftstoffverbrauch sowie längerer Haltbarkeit.




Lange Zahnspitze

Der Standard für alle Cat Baumaschinen. Optimales Eindringverhalten, geeignet für schwachabrasives Material, mit beidseitigen Selbstschärfungstaschen. Ideal für den Erdbewegungsbereich.



Lange HD Zahnspitze

Wenn es etwas härter zugehen sollte: optimales Eindringverhalten, geeignet für mittelstark abrasives Material, mit beidseitigen Selbstschärfungstaschen. Ideal für den Erdbewegungsbereich, Geröll und die Verladung von mittelstark abrasiven Schuttgütern.



Scharfe HD Zahnspitze

Wenn es um Standzeit und optimales Eindringverhalten geht: sehr beliebt im Radladerbereich. Geeignet für stark verfestigtes und stark abrasives Material. Sehr gutes Eindringverhalten und sehr großer Verschleißmaterialanteil.

- Klicken Sie auf die Artikelnummer des gewünschten Artikels
- Ein Fenster öffnet sich
- Geben Sie die gewünschte Menge an
- **In den Warenkorb**
- Sie werden direkt zum Warenkorb weitergeleitet

4. Der Warenkorb

The screenshot shows the Zeppelin KUPortal website interface. At the top left is the logo 'KUNDENPORTAL' with the tagline 'New Generation. Ersatzteile. Service. Mit einem Klick!'. The navigation bar includes 'ÜBERSICHT', 'ERSATZTEILE' (highlighted with a yellow box), 'MASCHINEN', and 'KONTAKT'. On the right, there is a shopping cart icon with a '3' notification, a user profile icon for 'Max Mustermann 1039', and a search icon. Below the navigation, a dropdown menu is open under 'ERSATZTEILE', listing options: 'AUSWAHL', 'CAT SIS', 'ZBM KATALOGE', 'BESTELLVORLAGEN', 'MEINE AUFTRÄGE', 'WARENKORB' (highlighted with a red box), and 'SCHNELLBESTELLUNG'. Below the menu is a yellow button labeled 'ZUM ANFRAGSFORUMULAR'. The main content area features a greeting 'Hallo Max Mustermann!', a service advisor section with 'KUNDENNUMMER 1039', and a product advertisement for 'LED Strobe Warnblitzer' priced at '€ 64,86'.

- Ersatzteile
- Warenkorb

ODER:

- Klick auf den Einkaufswagen rechts oben

KUNDENPORTAL
New Generation. Ersatzteile. Service. Mit einem Klick!

ÜBERSICHT **ERSATZTEILE** MASCHINEN KONTAKT

Max Mustermann
10

WARENKORB

1 2

Bestelldaten

KUNDE: Max Mustermann GmbH
KUNDENUMMER: 1035
AUFTRAGSNUMMER:
DATUM: 21.09.2022
VERSANDBEMERKUNG:

Bestellung für

HERSTELLER: CATERPILLAR
GERÄTETYP: 908M
SERIENNUMMER: K580Z:
GERÄTENAME:
BETRIEBSSTUNDEN: 84
SMCS-CODE:
BETRIEBSSTUNDEN-AUFTRAG:

Artikelnummer	Bezeichnung	Artikelart	Bruttogewicht	unverbind. Lieferzeit	Packmenge	Rücklieferbar	Einzelpreis	Gesamtpreis	Rabatt	Ihr Preis	
0001G8878	HYDR.FILT/AUßE		1,27kg	1 Tag	1 PCE	Ja	151,07€	151,07€	6,00%	151,07€	<input type="button" value="-"/> <input type="button" value="1"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="⊖"/>
0001R0750	DIESELFILTER		0,64kg	1 Tag	1 PCE	Ja	48,93€	48,93€	6,00%	48,93€	<input type="button" value="-"/> <input type="button" value="1"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="⊖"/>
0004720811	ADAPTER-CTR		20,88kg	auf Anfrage	1 PCE	Ja	391,50€	391,50€	6,00%	391,50€	<input type="button" value="-"/> <input type="button" value="1"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="⊖"/>

3

GUTSCHEIN CODE:

ARTIKELANZAHL: 3 BESTELLWERT: 591,50€ GESAMTGEWICHT: 22,800 kg RABATT: -35,49 € IHR PREIS: **556,01€**

Der Betrag versteht sich zuzüglich jeweils gesetzlich gültiger USt, Verpackungs- und Frachtkosten. Alle Angaben von Preisen, Verfügbarkeiten und Gewicht sind unverbindlich!

Im Warenkorb sehen Sie alle zuvor ausgewählten Artikel. Sie können hier eigene **Auftragsnummern** oder **Versandbemerkungen** hinterlegen. Die Bestellung können Sie einer hinterlegten oder eigenen Seriennummer zuordnen und die Betriebsstunden aktualisieren.

Außer den Warenkorb **zu bestellen** haben Sie folgende Optionen:

1 Warenkorb als **Bestellvorlage** speichern

3 über das einzelne Artikel oder den gesamten Warenkorb leeren

2 Warenkorb **als PDF** speichern

5. Bestellung von Ersatzteilen

New Generation. Ersatzteile. Service. Mit einem Klick!

ÜBERSICHT **ERSATZTEILE** ▼ MASCHINEN ▼ KONTAKT

Max Mustermann
1039

WARENKORB

ALS VORLAGE SPEICHERN

ALS PDF SPEICHERN

Bestelldaten			Bestellung für			
KUNDE	KUNDENNUMMER	AUFTRAGSNUMMER	HERSTELLER	GERÄTETYP	SERIENNUMMER	
Max Mustermann GmbH	1039	<input type="text"/>	CATERPILLAR	908M	<input type="text" value="KS802"/>	<input type="text"/>
DATUM		VERSANDBEMERKUNG	GERÄTENAME	BETRIEBSSTUNDEN	SMCS-CODE	BETRIEBSSTUNDEN-AUFTRAG
21.09.2022		<div style="border: 1px solid gray; height: 40px; width: 100%;"></div>		84	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Artikelnummer	Bezeichnung	Artikelart	Bruttogewicht	unverbind. Lieferzeit	Packmenge	Rücklieferbar	Einzelpreis	Gesamtpreis	Rabatt	Ihr Preis	
0001G8878	HYDR.FILT/AUBE		1,27kg	1 Tag	1 PCE	Ja	151,07€	151,07€	6,00%	151,07€	- 1 +
0001R0750	DIESELFILTER		0,64kg	1 Tag	1 PCE	Ja	48,93€	48,93€	6,00%	48,93€	- 1 +
0004720811	ADAPTER-CTR		20,88kg	auf Anfrage	1 PCE	Ja	391,50€	391,50€	6,00%	391,50€	- 1 +

WARENKORB KOMPLETT LEEREN

GUTSCHEIN CODE

EINLÖSEN

ARTIKELANZAHL BESTELLWERT GESAMTGEWICHT RABATT IHR PREIS

3 591,50€ 22,800 kg -35,49 € **556,01€**

Der Betrag versteht sich zuzüglich jeweils gesetzlich gültiger USt-, Verpackungs- und Frachtkosten. Alle Angaben von Preisen, Verfügbarkeiten und Gewichten sind unverbindlich!

AKTUALISIEREN **ZUR BESTELLUNG**

Um eine Bestellung abzuschließen, gehen Sie wie folgt vor:

- Warenkorbinhalt prüfen
- Ggf. Gutscheincode in das Fenster links unten eintragen
- **Einlösen**
- **Zur Bestellung**

6. Eingabe der Versandart

The screenshot shows the 'BESTELLUNG' (Order) page in the Zeppelin Kundenportal. At the top, there is a navigation bar with 'ÜBERSICHT', 'ERSATZTEILE', 'MASCHINEN', and 'KONTAKT'. A shopping cart icon and user information 'Max Mustermann 1039' are on the right. Below the navigation, a progress bar shows two steps: '1 VERSAND' (highlighted) and '2 ZUSAMMENFASSUNG'. The main content is split into two panels:

- Versandart (Shipping Method):** A list of radio button options:
 - Eilige Abholung Niederlassung** (Eiliger Pickup at branch) - Zur eiligen Abholung in einer unserer Niederlassungen auch für größere und schwere Ersatzteile geeignet.
 - Kostenfreie Abholung Niederlassung** (Free pickup at branch) - Zur Abholung in einer unserer Niederlassungen auch für größere und schwere Ersatzteile geeignet.
 - Nachtverteller** (Night delivery) - Wenn es schnell gehen soll beliefern wir Sie über Nacht bis 8:00 Uhr morgens.
 - DHL national Express (Versand Deutschland)** (DHL Express) - Deutschlandweite Zustellung bis 12:00 Uhr am nächsten Arbeitstag.
 - DHL national (Versand Deutschland)** (DHL Standard) - Deutschlandweiter Versand bis 31 kg.
 - Speditionsversand** (Freight forwarding) - Für den Versand sperriger und schwerer Güter an Ihre Lieferadresse.
 - DHL Nachnahme** (DHL Collect) - Deutschlandweiter Versand bis 31 kg.
- Versandadresse (Shipping Address):**

Bitte wählen Sie eine Versandadresse, die Sie verwenden möchten, unten angezeigt? Wenn ja, dann klicken Sie auf den entsprechenden Button "An diese Adresse versenden". Falls die Adresse nicht angezeigt wird können Sie auch manuell eine alternative Versandadresse angeben oder diese in Ihrer Zeppelin Niederlassung fest eintragen lassen. Beachten Sie bitte das, falls Sie die Versandart 'Rundtour' ausgewählt haben, der Versand lediglich an eine Zeppelin Niederlassung erfolgen kann.

An Zeppelin Niederlassung senden

bitte auswählen

At the bottom right, there is a yellow button labeled 'WEITER'.

Im nächsten Fenster gelangen Sie zu den Versandoptionen

- Wählen Sie eine Option
- Bei **Kostenfreie Abholung Niederlassung** müssen Sie im rechten Fenster eine Niederlassung wählen
- Bei allen weiteren Optionen können Sie zwischen ihrer hinterlegten Lieferadresse oder einer manuellen Erfassung der Lieferadresse wählen (siehe **Eingabe der Versandadresse**)
- **Weiter**

7. Eingabe der Versandadresse

Versandart

Eilige Abholung Niederlassung ⓘ
Zur eiligen Abholung in einer unserer Niederlassungen auch für größere und schwere Ersatzteile geeignet

Kostenfreie Abholung Niederlassung ⓘ
Zur Abholung in einer unserer Niederlassungen auch für größere und schwere Ersatzteile geeignet

Nachtverteiler ⓘ
Wenn es schnell gehen soll beliefern wir Sie über Nacht bis 8:00 Uhr morgens

DHL national Express (Versand Deutschland) ⓘ
Deutschlandweite Zustellung bis 12:00 Uhr am nächsten Arbeitstag

DHL national (Versand Deutschland) ⓘ
Deutschlandweiter Versand bis 31 kg

Speditionsversand ⓘ
Für den Versand sperriger und schwerer Güter an Ihre Lieferadresse

DHL Nachnahme ⓘ
Deutschlandweiter Versand bis 31 kg

Versandadresse

Bitte wählen Sie eine Versandadresse, die die Versandadresse, die Sie verwenden möchten, unten angezeigt.
Wenn ja, dann klicken Sie auf den entsprechenden Button "An diese Adresse versenden".
Falls die Adresse nicht angezeigt wird können Sie auch manuell eine alternative Versandadresse angeben oder diese in Ihrer Zeppelin Niederlassung fest eintragen lassen.
Beachten Sie bitte das, falls Sie die Versandart "Rundtour" ausgewählt haben, der Versand lediglich an eine Zeppelin Niederlassung erfolgen kann.

Andere Adresse

Max Mustermann
Zeppelinplatz 1
00000 Beispielstadt
Deutschland

+ ADRESSE HINZUFÜGEN

Neue Adresse

VOR- UND NACHNAME BZW. FIRMENNAME	STRASSE UND HAUSNUMMER	ORT	POSTLEITZAHL
LAND Deutschland ▼	ADRESSZUSATZ		

AN DIESE ADRESSE VERSENDEN

- ODER:
- Hinterlegte Adresse auswählen
 - **+ Adresse hinzufügen**
 - Eingabemaske öffnet sich
 - Adresse eingeben und auf **an diese Adresse versenden** klicken

8. Zusammenfassung der Bestellung

New Generation. Ersatzteile. Service. Mit einem Klick!

ÜBERSICHT **ERSATZTEILE** ▼ MASCHINEN ▼ KONTAKT

Max Mustermann
1035

BESTELLUNG

1
VERSAND

2
ZUSAMMENFASSUNG

Bedingungen

VERSANDART: **Kostenfreie Abholung Niederlassung**

ZAHLUNGSBEDINGUNG: **Sofort nach Rechnungserhalt**

LIEFERBEDINGUNG: **unfrei Kosten**

Details

ADRESSE: **München, Graf-Zeppelin-Platz 2, 060 NL München, 85748 Garching b. München, Deutschland**

BETRIEBSSTUNDEN: **84**

SERIENNUMMER: **K5802**

Artikelnummer	Bezeichnung	Artikelart	Bruttogewicht	unverbind. Lieferzeit	Packmenge	Rücklieferbar	Einzelpreis	Rabatt	Gesamtpreis
0001G8878	HYDR.FILT/AUBE		1,27kg			Ja	151,07 €	6,00%	151,07 €
0001R0750	DIESELFILTER		0,64kg			Ja	48,93 €	6,00%	48,93 €
0004720811	ADAPTER-CTR		20,88kg			Ja	391,50 €	6,00%	391,50 €

ARTIKELANZAHL	BESTELLWERT	RABATT	IHR PREIS
3	591,50€	-35,49€	556,01€

[WARENKORB ÄNDERN](#)

Ich möchte, dass die Ersatzteile in einer einzigen Sammellieferung geschickt werden.

Ich möchte diese Bestellung auch als Vorlage speichern.

Hiermit bestätige ich, dass ich die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen, die Nutzungsbedingungen und die Servicebedingungen der Zeppelin Baumaschinen GmbH gelesen habe (siehe Fusszeile) und sie akzeptiere.
Ich bestätige, dass die Ware ausschließlich zur Verwendung in einer selbstständigen beruflichen, behördlichen oder dienstlichen Tätigkeit bestimmt ist.

ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN

Um die Bestellung abzuschließen, gehen Sie wie folgt vor:

- Verkaufs- und Lieferbedingungen zustimmen durch setzen eines Häkchens
- **Zahlungspflichtig Bestellen**

Optional:

- Alle Ersatzteile als **Sammelbestellung** versenden (die Bestellung wird erst versandt, wenn alle Artikel verfügbar sind)
- **Bestellung als Vorlage** speichern (kann bei der nächsten Bestellung wieder aufgerufen werden)

9. Bestellbestätigung

Nach der Bestellung erhalten Sie umgehend eine Bestellbestätigung per E-Mail. Hier ist auch die **Auftragsnummer** von Zeppelin erstmals hinterlegt. Wenn Sie Fragen zu Ihrer Bestellung haben, hilft Ihnen Ihre Niederlassung mit der Auftragsnummer als Referenz gerne weiter.

10. Weitere Funktionen

10.1 Bestellvorlagen

The screenshot shows the Zeppelin Kundenportal interface. At the top, there is a navigation bar with 'ÜBERSICHT', 'ERSATZTEILE' (highlighted with a yellow box), 'MASCHINEN', and 'KONTAKT'. On the right, there are icons for a shopping cart with '3' items, a home icon, and a user profile for 'Max Mustermann' with ID '1039'. The main content area features a greeting 'Hallo Max Mustermann!' and a sidebar with 'ZUSTÄNDIGE SERVICEBERATER' and 'KUNDENNUMMER 1039'. A central dropdown menu is open under 'ERSATZTEILE', listing options: 'AUSWAHL', 'CAT SIS', 'ZBM KATALOGE', 'BESTELLVORLAGEN' (highlighted with a red box), 'MEINE AUFTRÄGE', 'WARENKORB', and 'SCHNELLBESTELLUNG'. Below this menu is a yellow button labeled 'ZUM ANFRAGSFORUMULAR'. To the right, there is a promotional banner for 'LED Strobe Warnblitzer' priced at '€ 64,86', featuring an image of the product and a 'ALS VORLAGE SPEICHERN' button.

Bestellvorlagen können im Warenkorb oder kurz vor Abschluss der Bestellung mit dem Symbol



erstellt werden.

BESTELLVORLAGEN

MEINE VORLAGEN

ZEPPELIN MUSTERAUFTRÄGE

Bestellt am	Auftragsnummer	Seriennummer	Gerätename	Gerätetyp	Hersteller	SMCS-Code	Beschreibung	Kommentar	
> 22.11.2019	1234	1910001		SOKOM	CATERPILLAR			kritzinger	

Unter **Meine Vorlagen** können Sie die von Ihnen abgespeicherten Bestellvorlagen wieder aktivieren, also einen neuen Auftrag daraus erzeugen. Durch das Anlegen von Bestellvorlagen sparen Sie sich für weitere Bestellungen Zeit.

- Mit Klick auf den Einkaufswagen legen Sie alle Ersatzteile aus der Bestellvorlage in den Warenkorb

BESTELLVORLAGEN

MEINE VORLAGEN

ZEPPELIN MUSTERAUFTRÄGE

SERIENNUMMER

K5802762

WÄHLEN

Modelbezeichnung	Inspektionsintervall	SMCS-Code	Bestellen	Info
> K5800437-K5899999	1.500 Bh Inspektion nach Betriebs- und Wartungshandbuch	7538		
> K5800437-K5899999	500 Bh Inspektion erste	8625		
> K5800437-K5899999	500 Bh Inspektion nach Betriebs- und Wartungshandbuch	7525		
> K5800437-K5899999	1.000 Bh INSPEKTION nach Betriebs- und Wartungshandbuch	7526		
> K5800437-K5899999	2.000 Bh INSPEKTION nach Betriebs- und Wartungshandbuch	7527		
> K5800437-K5899999	3.000 Bh Inspektion nach Betriebs- und Wartungshandbuch	7545		
> K5800437-K5899999	6.000 Bh Inspektion nach Betriebs- und Wartungshandbuch	7543		
> K5800437-K5899999#DPF#VT	6.000 Bh Dieselpartikelfilter-Wartung regelmäßig	753E		

Unter **Zeppelin Musteraufträge** finden Sie für alle Inspektionen Ihrer CAT Maschinen vorgefertigte Bestellvorlagen. Diese beinhalten alle Ersatzteile, die für die jeweilige Inspektion nötig sind.

Gehen Sie wie folgt vor:

- Seriennummer der gesuchten Maschine eintragen und **Wählen** klicken
- Mit Klick auf > öffnet sich eine Detailansicht mit allen benötigten Ersatzteilen
- Mit Klick auf den Einkaufswagen legen Sie alle Ersatzteile in den Warenkorb

10.2 Bestellhistorie

The screenshot shows the Zeppelin KUPortal interface. At the top left is the logo 'KUNDENPORTAL' with the tagline 'New Generation. Ersatzteile. Service. Mit einem Klick!'. The main navigation bar includes 'ÜBERSICHT', 'ERSATZTEILE' (highlighted with a yellow box), 'MASCHINEN', and 'KONTAKT'. On the right, there are icons for a shopping cart with '3' items, a home icon, and a user profile for 'Max Mustermann' with the ID '1039'. Below the navigation, a greeting says 'Hallo Max Mustermann!'. A sidebar on the left lists 'ZUSTÄNDIGE SERVICEBERATER' and 'KUNDENNUMMER 1039'. A central dropdown menu is open under 'ERSATZTEILE', listing options: 'AUSWAHL', 'CAT SIS', 'ZBM KATALOGE', 'BESTELLVORLAGEN', 'MEINE AUFTRÄGE' (highlighted with a red box), 'WARENKORB', and 'SCHNELLBESTELLUNG'. Below this menu is a yellow button labeled 'ZUM ANFRAGSFORUMULAR'. To the right, there is a promotional banner for 'LED Strobe Warnblitzer' priced at '€ 64,86', featuring an image of the product and three circular icons at the bottom.

Bestellhistorie öffnen über:

- Ersatzteile
- Meine Aufträge

AUFTRÄGE

AUFTRAGSANLAGE BIS	ZEPPELIN AUFTRAG	AUFTRAGSNUMMER
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
AUFTRAGSSTATUS	SERIENNUMMER	
<input type="text" value="▼"/>	<input type="text"/>	
		ZURÜCKSETZEN ANZEIGEN

	Auftragsanlage	Zeppelin Auftrag	Auftragsnummer	Auftragstyp	Auftragsstatus	Seriennummer	SMCS	Ihre Referenz	Fehlersymptom
➤	31.08.2022	E08246157	0010115	Ersatzteilauftrag Kundenportal	Fakturiert	LJM028	8624	kel. @gmx.de	250 BH INSP. 1.
>	07.11.2019	E08193585		Ersatzteilauftrag Kundenportal	Fakturiert	LJM021	7760		NUR INFORMATIONSERMITTLUNG

Unter **Meine Aufträge** finden Sie alle Ihre in der Vergangenheit aufgegebenen Bestellungen. Über die Maske können Sie anhand verschiedener Kriterien Filter setzen und somit Aufträge leichter finden.

- Mit Klick auf > öffnet sich eine Detailansicht

AUFTRAGSDetails FÜR AUFTRAG E0819358

← ZURÜCK

Auftragsdetails		Jobdetails	
AUFTRAGSTYP Ersatzteilauftrag Kundenportal	IHRE REFERENZ	JOBNUMMER 1	FEHLERSYMPTOM 7760
KUNDENNUMMER 1039	UNSERE REFERENZ Servicepaket 4x4 KHY51.5	AUFTRAGSANLAGE 07.11.2019	FEHLERSYMPTOM BESCHR. NUR INFORMATION
KUNDENNAME Kel is GbR	AUFTRAGSNUMMER	JOBTYP Ersatzteilverkauf	FEHLERSYMPTOM TEXT NUR INFORMATIONSERMITTLUNG
ZÄHLERNUMMER 1035	VERSANDART Eilige Abholung Niederlassung	SERIENNUMMER LJMK	FEHLER CODE
ZÄHLERNAME Kel is GbR	VERSANDBEMERKUNG	MODELBEZEICHNUNG 300.9D CAT Minibagger	FEHLERBESCHREIBUNG
NIEDERLASSUNG Erlangen		HERSTELLER	MASSNAHME PPLUS
		AUFTRAGSSTATUS Fakturiert	MASSNAHMENTEXT Servicepaket 4x4 KHY51.5
			SMCS-CODE 7760

Positionsdetails

Positionsnummer	Bestellmenge	Artikelnummer	Artikelbeschreibung	Positionsstatus	Positionspreis
100	1,00	SERVICE 4X4	Servicepaket 4x4 KHY51.5	Bestellposition fakturiert	1.297,20 EUR

ALLE ERSATZTEILE IN DEN WARENKORB ÜBERNEHMEN

Sie haben die Möglichkeit alle Ersatzteile des vergangenen Auftrags erneut in den Warenkorb zu legen, mit Klick auf den Button.

10.3 Maschinenübersicht

Sie können Maschinen gezielt durch Setzen von Filtern suchen. Die Übersicht zeigt Ihnen den Gerätetypen, den Hersteller, die Seriennummer, das Baujahr sowie die Betriebsstunden und – sofern vorhanden - Ihre eigene Gerätenummer an. Des Weiteren sehen Sie, wann Ihre nächste Wartung und UVV Prüfung fällig ist.

KUNDENPORTAL
New Generation. Ersatzteile. Service. Mit einem Klick!

ÜBERSICHT ERSATZTEILE ▾ **MASCHINEN** ▾ KONTAKT

Max M¹-stermann
103!

MEINE MASCHINEN 1039 5

ZEPPELIN TRACKER HINZUFÜGEN FLOTTENBERICHT KARTE ANZEIGEN

SERIENNUMMER GERÄTETYP HERSTELLER

GERRÄTENAME PRODUKTE

Grundgeräte ZURÜCKSETZEN ANZEIGEN

GERÄTEDETAILS				INSPEKTION				UUV		ZEPPELIN DIAGNOSTIK				
GPS	Hersteller	Gerätetyp	Seriennummer	Gerätename	Baujahr	Service NL	Betriebsstunden	Fällige Inspektion	Fällig in Bh	Fällig in d	Diagnostik	Event	Öldiagnose	VL
>		CAT	306CR-07A	6G6	2021	050	258			52				BD
>		CAT	303.5-07A	CE90	2022	050	159			150				BD
>		CAT	908M	K580	2021	050	107			84				BD
>		CAT	300.9D	LJM0	2019	050	292	Apr 2023	208	△			1	BD
>		CAT	302-05A	RHM0	2021	050	289			122				BD

5 ENTRÄGE GEFUNDEN, ALLE ENTRÄGE WERDEN ANGEZEIGT.

➤ Mit Klick auf > öffnet sich eine Detailansicht

In der Detailansicht sehen Sie unter anderem Informationen zu **Öldiagnosen, Wartungsplaner, Diagnostics, Maschinennutzung** und **Kraftstoffverbrauch**.

10.4 Service-Techniker anfragen

KUNDENPORTAL
New Generation. Ersatzteile. Service. Mit einem Klick!

ÜBERSICHT ERSATZTEILE MASCHINEN KONTAKT

Hallo Max Mustermann!

ZUSTÄNDIGE SERVICEBERATER KUNDENNUMMER 1039 ZUSTÄNDIGE NIEDERLASSUNG 060 München

TECHNIKER ANFRAGE
Die Niederlassung wird sich schnellstmöglich mit Ihnen wegen eines genauen Termins in Verbindung setzen. Unverbindliche Terminanfrage.

ZUM ANFRAGSFORMULAR

NEU
WARTUNGSANLEITUNGEN im SIS!

Über die Startseite gelangen Sie **zum Anfragenformular** für einen Service-Techniker.

KUNDENPORTAL
New Generation. Ersatzteile. Service. Mit einem Klick!

ÜBERSICHT ERSATZTEILE MASCHINEN KONTAKT

TECHNIKER ANFORDERN

Hier Zeppelin Service-Techniker anfordern!

Füllen Sie dazu die Felder des Formulars aus und schicken die Technikeranfrage ab. Die Niederlassung wird sich schnellstmöglich mit Ihnen wegen eines genauen Termins in Verbindung setzen. (Es handelt sich hierbei um eine unverbindliche Terminanfrage!) Ihr Kundenportal Team!

SERIENNUMMER
K580

Anfrageformular ausfüllen

- Seriennummer der betroffenen Maschine eintragen
- **Anfrageformular ausfüllen**
- Eine Maske öffnet sich

KUNDENPORTAL
New Generation. Ersatzteile. Service. Mit einem Klick!

ÜBERSICHT ERSATZTEILE **MASCHINEN** KONTAKT

Max Mustermann
1035

← ZURÜCK ZUM ÜBERSICHT

Techniker anfordern

1 SERIENNUMMER WÄHLEN 2 ANTRAG AUSFÜLLEN

NAME Max Mustermann	KUNDENNUMMER 103	NIEDERLASSUNG Erlangen
SERIENNUMMER K58	HERSTELLER CAT	SMCS-CODE

TELEFONNUMMER:

WUNSCHTERMIN: 7:00

SERVICESTANDORT:

KATEGORIE: --- Wählen ---

FEHLERBESCHREIBUNG:

ANSPRECHPARTNER:

MASCHINENSTANDORT:

Die Niederlassung wird sich schnellstmöglich mit Ihnen wegen eines genauen Termins in Verbindung setzen. Es handelt sich hierbei um eine unverbindliche Terminanfrage!

UNVERBINDLICHE TECHNIKERANFRAGE ABSCHICKEN

- Daten eintragen
- **Unverbindliche Technikeranfrage abschicken**
- Die zuständige Niederlassung setzt sich in Kürze mit Ihnen in Kontakt

10.5 CAT SSO – Serviceanleitungen für Selbstschrauber

The screenshot shows the Zeppelin Customer Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following elements:

- KUNDENPORTAL** logo with the tagline "New Generation Ersatzteile. Service. Mit einem Klick!"
- Navigation menu: **ÜBERSICHT** (highlighted), **ERSATZTEILE** (with a dropdown arrow), **MASCHINEN** (with a dropdown arrow), and **KONTAKT**.
- User profile: **Max Mustermann 103!** with a shopping cart icon and a home icon.

The main content area displays a personalized greeting: **Hallo Max Mustermann!**

Below the greeting, there is a service request form with the following details:

- ZUSTÄNDIGE SERVICEBERATER** (Responsible Service Advisor)
- KUNDENNUMMER 1039** (Customer Number)
- ZUSTÄNDIGE NIEDERLASSUNG 060 München** (Responsible Branch)
- TECHNIKER ANFRAGE** (Technician Request)
- Text: "Die Niederlassung wird sich schnellstmöglich mit Ihnen wegen eines genauen Termins in Verbindung setzen. Unverbindliche Terminanfrage." (The branch will contact you as soon as possible regarding a precise appointment. Unbinding appointment request.)
- A yellow button labeled **ZUM ANFRAGSFORUMULAR** (To request form).

On the right side of the form, there is a promotional banner for **NEU WARTUNGSANLEITUNGEN im SIS!** (New maintenance instructions in SIS!). The banner features a red circle with the word "NEU" and a red-bordered icon of a wrench and a document.

Um kleinere Wartungen selbst durchzuführen, stehen Ihnen **Serviceanleitungen** von CAT zur Verfügung. Sie können alle benötigten Ersatzteile mit einem Klick in den Warenkorb legen und diese anhand der Anleitung Schritt für Schritt einbauen.

- Mit Klick auf das Icon öffnet sich eine Beschreibung, zum weiteren Vorgehen

